СОЦИОЛОГИЧЕСКАЯ АНКЕТА

***«Мнение собственников и руководителей высшего звена предприятий  
об административной среде в Российской Федерации»***

***Уважаемые представители бизнес-сообщества!***

Просим Вас принять участие в опросе на тему: ***«Мнение собственников и руководителей высшего звена предприятий об административной среде в Российской Федерации».*** Цель данного исследования - оценить влияние административной среды на развитие бизнеса в Российской Федерации.

Надеемся, что предлагаемая анкета заинтересует Вас, и Вы ответите на предложенные вопросы.

Опрос проводится территориальными подразделениями федеральных органов государственной охраны в интересах Правительства РФ и Аппарата Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей.

КАК ОТВЕЧАТЬ НА ВОПРОСЫ АНКЕТЫ?

1. Прочитайте, пожалуйста, вопрос и предлагаемые варианты ответа.

2. Выделите, пожалуйста, цветом или подчеркните ответ, который отражает Ваше мнение.

3.Результаты опроса будут использованы в обобщенном виде, поэтому ФИО и другие данные указывать не надо.

4. Заполненную анкету не позднее 5 марта 2019 г. необходимо направить по электронной почте в адрес ЦССИ ФСО России в Республике Крым (e-mail: cssi82@ufo.gov.ru), тел. (3652) 65-50-79.

Заранее благодарим Васза участие в опросе!

Москва

февраль 2019 г.

***1. Как Вы оцениваете ситуацию с защитой прав и законных интересов предпринимателей в Вашем регионе? Выберите, пожалуйста, один ответ.***

001 - права и законные интересы предпринимателей надежно защищены

002 - права и законные интересы предпринимателей недостаточно защищены

003 - права и законные интересы предпринимателей абсолютно незащищены

004 - затрудняюсь ответить

***2. Как за последний год изменилась ситуация с защитой прав и законных интересов предпринимателей в Вашем регионе? Выберите, пожалуйста, один ответ.***

020 - вести бизнес стало безопаснее

021 - ситуация никак не изменилась

022 - вести бизнес стало опаснее из-за действий чиновников

023 - вести бизнес стало опаснее из-за постоянных изменений правил

024 - вести бизнес не опасно, но работать стало не выгодно из-за растущих затрат

025 - затрудняюсь ответить

***3. Как за последний год изменилась административная нагрузка на Ваш бизнес? (под административной нагрузкой понимаются затраты на соблюдение обязательных требований, подключение к коммунальной инфраструктуре; составление отчетности; получение разрешений/согласований/лицензий на проверочные мероприятия (за исключением уплаченных налогов, сборов, страховых взносов). Выберите, пожалуйста, один ответ.***

030 - увеличилась

031 - не изменилась

032 - уменьшилась

033 - затрудняюсь ответить

***4. Оцените объем общей административной нагрузки на Ваш бизнес (в % от выручки)? Выберите, пожалуйста, один ответ.***

040 - менее 3%

041 - от 3 до 5%

042 - от 5 до 10%

043 - от 10 до 20%

044 - более 20%

045 - затрудняюсь ответить

***5. Оцените общий объем уплачиваемых Вашим предприятием налогов (НДФЛ, налог на прибыль, НДС и др.) и страховых взносов в Фонд оплаты труда, уплачиваемых Вашим предприятием (в % от выручки). Выберите, пожалуйста, один ответ.***

050 - менее 10%

051 - от 10 до 20%

052 - от 20 до 30%

053 - от 30 до 40%

054 - от 40 до 50%

055 - более 50%

056 - затрудняюсь ответить

***6. Сколько запросов о предоставлении дополнительных пояснений и документов к ранее сданной отчетности было направлено Вам налоговыми органами без посещения вашего предприятия в 2018 г.? Выберите, пожалуйста, один ответ.***

060 - не сталкивался с налоговыми проверками

061 - от 1 до 3

062 - от 4 до 6

063 - от 7 до 10

064 - более 10

065 - затрудняюсь ответить

***7. Сколько всего выездных налоговых проверок было проведено в Вашей компании  
в 2018 г.? Выберите, пожалуйста, один ответ.***

070 - 0 (ни одной)

071 - от 1 до 3

072 - от 4 до 6

073 - от 7 до 10

074 - более 10

075 - затрудняюсь ответить

***8. Сколько всего проверок, исключая налоговые, было проведено в Вашей компании  
в 2018 г.? Выберите, пожалуйста, один ответ.***

080 - 0 (ни одной) *(переходите к вопросу №16)*

081 - от 1 до 3

082 - от 4 до 6

083 - от 7 до 10

084 - более 10

085 - затрудняюсь ответить

***9. Какие виды проверок были проведены в Вашей компании в 2018 г.? Число ответов не ограничено.***

090 - плановые

091 - внеплановые проверки по заявлению граждан

092 - внеплановые повторные по проверке устранения нарушений

093 - внеплановые по иным причинам

094 - возбуждение дела об административном правонарушении инспектором без проведения плановой и внеплановой проверки, административные расследования

095 - проверки получателей бюджетных средств

096 - оперативно-разыскные и следственные действия

097 - прокурорские проверки (проверки со стороны органов прокуратуры или по поручению органов прокуратуры)

098 - рейдовые проверки

099 - режим постоянного государственного надзора

100 - контрольные закупки

101 - иные

***10. Укажите среднюю продолжительность проведения проверки? Выберите, пожалуйста, один ответ.***

110 - менее 3 дней

111 - от 3 до 5 дней

112 - от 6 до 10 дней

113 - от 11 до 20 дней

114 - более 20 дней

115 - затрудняюсь ответить

***11. Использовались ли в ходе проверок проверочные листы (закрытые списки проверяемых требований для целей конкретной проверки)? Выберите, пожалуйста, один ответ.***

120 - да, использовались, требования доступны и понятны

121 - да, использовались, требования недоступны и непонятны

122 - нет, не использовались

123 - затрудняюсь ответить

***12. Были ли выявлены нарушения по результатам проверок? Выберите, пожалуйста, один ответ.***

130 - нарушений не выявлено *(переходите к вопросу №16)*

131 - нарушения были выявлены по результатам только некоторых проверок

132 - нарушения были выявлены по результатам каждой проведенной проверки

133 - затрудняюсь ответить

***13. По Вашему мнению, какая часть выявленных нарушений была обоснованной? Выберите, пожалуйста, один ответ.***

140 - все нарушения обоснованы

141 - большая часть нарушений обоснована

142 - меньшая часть нарушений обоснована

143 - все нарушения необоснованны

144 - затрудняюсь ответить

***14. Были ли Вами обжалованы результаты проверок? Если да, то каковы результаты обжалования? Выберите, пожалуйста, один ответ.***

150 - да, решение проверяющих отменено

151 - да, но обращение не удовлетворено

152 - нет, не были обжалованы

153 - затрудняюсь ответить

***15. Проверялись ли в ходе проверок требования, о существовании которых Вам не было ранее известно? Выберите, пожалуйста, один ответ.***

160 - да, проверялись, в ходе каждой проверки

161 - да, проверялись, в ходе некоторых проверок

162 - нет, не проверялись

163 - затрудняюсь ответить

***16. Какая, на Ваш взгляд, основная мотивация большинства сотрудников контрольно-надзорных органов, с которыми Вы взаимодействовали? Выберите, пожалуйста, один ответ.***

170 - выявление реальных нарушений и обеспечение безопасности граждан

171 - оказание содействия предпринимателям в соблюдении обязательных требований

172 - формальное выполнение должностных обязанностей

173 - получение неформального дохода

174 - навязывание дополнительных услуг или консультаций от аккредитованных компаний

175 - затрудняюсь ответить

***17. Оцените, насколько доступны и понятны обязательные требования МЧС России, которые Ваша компания обязана соблюдать? Выберите, пожалуйста, один ответ.***

180 - требования противопожарной безопасности не распространяются на мое предприятие *(переходите к вопросу №19)*

181 - требования доступны и понятны для предпринимателя

182 - требования доступны и понятны только специалистам

183 - требования доступны и понятны только специалистам, но при этом формулировки запутаны и позволяют давать различные толкования в зависимости от усмотрения должностных лиц

184 - требования не известны и не понятны никому, даже специалистам

185 - затрудняюсь ответить

***18. По Вашему мнению, какая часть противопожарных требований является явно избыточной (как на производственном объекте, так и для потребителей, т.е. предъявляются требования, которые, по Вашему мнению, превышают необходимый уровень в части обеспечения безопасности жизни и здоровья людей как на Вашем производственном объекте, так и для потребителей производимых товаров и услуг)? Выберите, пожалуйста, один ответ.***

190 - все требования являются избыточными

191 - большая часть требований является избыточной

192 - меньшая часть требований является избыточной

193 - все требования являются обоснованными

194 - затрудняюсь ответить

***19. Оцените, насколько доступны и понятны обязательные требования Роспотребнадзора (санитарно-гигиенические требования, соблюдение технических регламентов, защиты прав потребителей), которые Ваша компания обязана соблюдать. Выберите, пожалуйста, один ответ.***

200 - требования в сфере санитарно-гигиенического законодательства и контроля за соблюдением технических регламентов, защиты прав потребителей нераспространяются на мое предприятие *(переходите к вопросу №21)*

201 - требования доступны и понятны для предпринимателя

202 - требования доступны и понятны только специалистам

203 - требования доступны и понятны только специалистам, но при этом формулировки запутаны и позволяют давать различные толкования в зависимости от усмотрения должностных лиц

204 - требования не известны и не понятны никому, даже специалистами

205 - затрудняюсь ответить

***20. По Вашему мнению, какая часть обязательных требований Роспотребнадзора (санитарно-гигиенические, соблюдение технических регламентов, защита прав потребителей) является явно избыточной (как на предприятии, так и для потребителей, т.е. предъявляются требования, которые, по Вашему мнению, превышают необходимый уровень в части обеспечения безопасности жизни и здоровья людей как на Вашем производственном объекте, так и для потребителей производимых товаров и услуг)? Выберите, пожалуйста, один ответ.***

210 - все требования являются избыточными

211 - большая часть требований является избыточной

212 - меньшая часть требований является избыточной

213 - все требования являются обоснованными

214 - затрудняюсь ответить

***21. Оцените, насколько доступны и понятны обязательные требования Ростехнадзора, которые Ваша компания обязана соблюдать. Выберите, пожалуйста, один ответ.***

220 - требования Ростехнадзора не распространяются на мое предприятие

*(переходите к вопросу №23)*

221 - требования доступны и понятны для предпринимателя

222 - требования доступны и понятны только специалистам

223 - требования доступны и понятны только специалистам, но при этом формулировки запутаны и позволяют давать различные толкования в зависимости от усмотрения должностных лиц

224 - требования не известны и не понятны никому, даже специалистами

225 - затрудняюсь ответить

***22. По Вашему мнению, какая часть требований Ростехнадзора является явно избыточной (как на предприятии, так и для потребителей, т.е. предъявляются требования, которые, по Вашему мнению, превышают необходимый уровень в части обеспечения безопасности жизни и здоровья людей как на Вашем производственном объекте, так и для потребителей производимых товаров и услуг)? Выберите, пожалуйста, один ответ.***

230 - все требования являются избыточными

231 - большая часть требований является избыточной

232 - меньшая часть требований является избыточной

233 - все требования являются обоснованными

234 - затрудняюсь ответить

***23. Оцените, насколько доступны и понятны требования Россельхознадзора, которые Ваша компания обязана соблюдать. Выберите, пожалуйста, один ответ.***

240 - требования Россельхознадзора не распространяются на мое предприятие

*(переходите к вопросу №25)*

241 - требования доступны и понятны для предпринимателя

242 - требования доступны и понятны только специалистам

243 - требования доступны и понятны только специалистам, но при этом формулировки запутаны и позволяют давать различные толкования в зависимости от усмотрения должностных лиц

244 - требования не известны и не понятны никому, даже специалистам

245 - затрудняюсь ответить

***24. По Вашему мнению, какая часть требований Россельхознадзора является явно избыточной (как на предприятии, так и для потребителей, т.е. предъявляются требования, которые, по Вашему мнению, превышают необходимый уровень в части обеспечения безопасности жизни и здоровья людей как на Вашем производственном объекте, так и для потребителей производимых товаров и услуг)? Выберите, пожалуйста, один ответ.***

250 - все требования являются избыточными

251 - большая часть требований является избыточной

252 - меньшая часть требований является избыточной

253 - все требования являются обоснованными

254 - затрудняюсь ответить

***25. Получали ли Вы уведомления о внеплановых проверках в 2018 г., если да, то сколько? Выберите, пожалуйста, один ответ.***

260 - нет, не получал

*Да, получал:*

261 - от 1 до 3 раз

262 - от 4 до 6 раз

263 - от 7 до 10 раз

264 - более 10 раз

***26. Какие виды административных наказаний применялись в отношении Вашей компании? Число ответов не ограничено.***

270 - административные наказания не применялись

271 - предупреждение

272 - административный штраф

273 - конфискация товара, автотранспорта или иного предмета административного правонарушения

274 - лишение лицензии

275 - административный арест должностных лиц компании

276 - административное выдворение за пределы Российской Федерации иностранного гражданина или лица без гражданства

277 - дисквалификация должностных лиц компании

278 - административное приостановление деятельности

279 - другое

280 - затрудняюсь ответить

***27. Как, по Вашему мнению, изменились административные наказания за последние   
3 года? Выберите, пожалуйста, один ответ.***

290 - ужесточились значительно

291 - ужесточились незначительно

292 - не изменились

293 - смягчились незначительно

294 - смягчились значительно

295 - затрудняюсь ответить

***28. По Вашему мнению, каковы шансы выиграть судебное разбирательство, если Вашим оппонентом будут государственные органы? Выберите, пожалуйста, один ответ.***

300 - в основном высокие

301 - в зависимости от предмета разбирательства

302 - в основном низкие

303 - нет никаких шансов

304 - затрудняюсь ответить

***29. Как вы оцениваете мероприятия по профилактике и предупреждению нарушений, проводимые контрольно-надзорными органами? Выберите, пожалуйста, один ответ.***

310 - ничего не знаю о таких мероприятиях

311 - активно посещаю мероприятия, на которых контрольно-надзорные органы разъясняли требования и отвечали на вопросы, знакомлюсь с рекомендациями контрольно-надзорных органов по соблюдению обязательных требований;

312 - посещал ежеквартальные встречи органов власти с бизнесом и знакомился с рекомендациями контрольно-надзорных органов по соблюдению обязательных требований, но разочаровался;

313 - затрудняюсь ответить

***30. Пользуетесь ли Вы приложением «Личный кабинет налогоплательщика» Федеральной налоговой службы? Выберите, пожалуйста, один ответ.***

320 - да, он сильно упростил взаимодействие с налоговыми органами и снизил затраты

321 - да, но сервис не снизил затраты бизнеса и не упростил взаимодействие

322 - нет, и никогда не слышал об этом

323 - нет, не считаю, что мне это как-то поможет

324 - затрудняюсь ответить

***31. Пользуетесь ли Вы сервисом «Прозрачный бизнес» Федеральной налоговой службы? Выберите, пожалуйста, один ответ.***

330 - да, он упростил получение информации о контрагентах и снизил затраты

331 - да, он упростил получение информации о контрагентах, но не снизил затраты

332 - нет, и никогда не слышал об этом

333 - нет, не считаю, что мне это как-то поможет

334 - затрудняюсь ответить

***32. Получала ли Ваша компания государственную поддержку? Выберите, пожалуйста, один ответ.***

340 - да

341 - да, но проблем от этой поддержки больше, чем помощи

342 - нет, но планирует

343 - нет, ничего не знали об этом

344 - нет, и не планирует

345 - затрудняюсь ответить

***33. Как за последний год изменилась экономическая ситуация в Вашем регионе? Выберите, пожалуйста, один ответ.***

350 - ситуация значительно ухудшилась

351 - ситуация незначительно ухудшилась

352 - ситуация не изменилась

353 - ситуация незначительно улучшилась

354 - ситуация значительно улучшилась

355 - затрудняюсь ответить

***34. В связи с текущей экономической ситуацией планируете ли Вы в ближайшие 2-3 месяца предпринять какие-либо действия? Число ответов не ограничено.***

360 - ничего не планирую предпринимать

361 - главное сохранить команду

362 - ликвидирую бизнес

363 - продам бизнес

364 - увеличу стоимость продукции (услуг)

365 - проведу сокращение персонала

366 - введу режим неполной занятости персонала

367 - проведу сокращение заработной платы сотрудников

368 - откажусь от планов по развитию бизнеса

369 - другое

370 - затрудняюсь ответить

***35. Как Вы в целом оцениваете идею развития экономики страны путем реализации национальных проектов? Выберите, пожалуйста, один ответ.***

380 - реализация национальных проектов - **эффективный** способ развития экономики страны

381 - реализация национальных проектов - **неэффективный** способ развития экономики страны

382 - ничего не знаю о национальных проектах

383 - затрудняюсь ответить

***36. Стало ли за последний год доступнее кредитование предприятий в части ставок и условий кредитов? Выберите, пожалуйста, один ответ.***

390 - да

391 - нет

392 - затрудняюсь ответить

***37. Пострадал ли в 2018 г. Ваш бизнес от срыва оплаты по государственным контрактам? Выберите, пожалуйста, один ответ.***

400 - да

401 - нет

402 - затрудняюсь ответить

***38. Пострадал ли в 2018 г. Ваш бизнес от отмены льгот на региональном уровне? Выберите, пожалуйста, один ответ.***

410 - да

411 - нет

412 - затрудняюсь ответить

***39. С 1 января 2019 г. НДС повысился на 2% и составил 20%. В связи с этим повысила ли Ваша компания отпускные цены по большинству наименований продукции и услуг, если да, то на сколько? Выберите, пожалуйста, один ответ.***

420 - наше предприятие снизило в 2019 г. отпускные цены на большинство товаров и услуг

421 - отпускные цены на большинство товаров не изменились

*Да, отпускные цены повысились:*

422 - менее чем на 2%

423 - от 2 до 4%

424 - от 4 до 8%

425 - от 8 до 15%

426 - более 15%

427 - затрудняюсь ответить

***40. Укажите, пожалуйста, основной вид деятельности Вашей организации.***

430 - бизнес-услуги, консалтинг (включая бухгалтерское дело, аудиторские услуги и налогообложение)

431 - бытовые услуги, включая гостиничное дело

432 - внешнеэкономическая деятельность

433 - геология, разведка недр, геодезическая и гидрометеорологическая служба

434 - здравоохранение и физическая культура

435 - издательско-полиграфическая деятельность

436 - информационно-вычислительное обслуживание

437 - культура и искусство

438 - наука и научное обслуживание

439 - операции с недвижимым имуществом

440 - оптовая торговля

441 - промышленность

442 - розничная торговля

443 - общественное питание (столовые, кафе, рестораны и т.п.)

444 - связь

445 - сельское и лесное хозяйство

446 - СМИ/маркетинг/реклама

447 - строительство

448 - транспорт

449 - финансы - банковское дело, страхование

450 - другое

***41. К какой категории относится Ваше предприятие (по критериям Федерального закона от 24.07.2007 №209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации)? Выберите, пожалуйста, один ответ.***

460 - микропредприятие

461 - малое предприятие

462 - среднее предприятие

463 - другое

***42. Укажите Вашу должность.***

470 - собственник

471 - руководитель предприятия

472 - заместитель руководителя предприятия

473 - менеджер

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категория** | **Выручка без НДС за год** | **Среднесписочная численность работников** |
| Микропредприятие | 120 млн руб. | не более 15 чел. |
| Малое предприятие | 800 млн руб. | не более 100 чел. |
| Среднее предприятие | 2 млрд руб. | не более 250 чел. |